

Privacy Statement Papko B.V.

Uw privacy

We erkennen dat wanneer u ervoor kiest ons informatie over uzelf te verstrekken, u erop vertrouwt dat wij op een verantwoorde manier handelen. Deze Privacy statement legt uit hoe we persoonlijke informatie over u verzamelen, delen en gebruiken en hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen. Dit is van toepassing op persoonlijke informatie die we via de verschillende kanalen (website, telefoon, email, fysiek, etc.) verzamelen of verkrijgen van een derde (leverancier, klant, zakenpartner, etc.).

Wanneer leggen wij gegevens van u vast?

Wij verzamelen informatie wanneer u zaken met ons doet. Wij kunnen informatie over u als individu (hetzij als gebruiker van de website of anderszins) verzamelen en verwerken als u zaken doet met Papko B.V. of namens een klant of potentiële klant, of als, of namens, een verkoper, leverancier, consultant, professionele adviseur of andere derde partij ("gegevens van klanten, leveranciers of zakenpartners").

Wij leggen gegevens van u vast wanneer u onze website bezoekt of wanneer u gegevens aan ons verstrekt of aan een derde verstrekt die (naar onze verwachting in overeenstemming met u) deze gegevens met ons deelt ten behoeve van de werkzaamheden van Papko B.V.

Hoe komen wij aan uw gegevens?

1. Wanneer u onze website bezoekt, kunnen we bepaalde informatie automatisch van uw apparaat verzamelen. In sommige landen, waaronder landen in de Europese Economische Ruimte, kan deze informatie worden beschouwd als persoonlijke informatie onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De informatie die we automatisch verzamelen, kan met name informatie bevatten zoals uw IP-adres, apparaat type, browsertype, brede geografische locatie (bijvoorbeeld locatie op land of stadsniveau) en andere technische informatie. We kunnen ook informatie verzamelen over hoe uw apparaat heeft gereageerd op onze website, inclusief de pagina's die u bezoekt en de geklikte links. Door deze informatie te verzamelen, kunnen we de bezoekers beter begrijpen die naar onze website komen, waar ze vandaan komen en welke inhoud op onze website voor hen van belang is. We gebruiken deze informatie voor onze interne analysedoeleinden en om de kwaliteit, relevantie en ervaring van onze website voor onze bezoekers te verbeteren.
2. Daarnaast bewaren we de gegevens indien u deze zelf aan ons verstrekt.
3. We ontvangen daarnaast gegevens via derden bijvoorbeeld; makelaars, vastgoedadviseurs, eigenaren van vastgoed, overheden, verenigingen, uw werkgever, etc. Indien wij gegevens van u van derden ontvangen, gaan wij ervan uit dat zij u op de hoogte hebben gesteld van het feit dat zij de gegevens met ons kunnen delen.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij geen contact met u op kunnen nemen en uw vraag of opmerking niet kunnen beantwoorden.

Wat verwachten wij van derden die ons privacy gevoelige informatie verstrekken?

Als u ons informatie verstrekt over een andere persoon, bevestigt u dat zij u hebben aangesteld om voor hen op te treden, dat u hen hebt geïnformeerd over onze identiteit en de doeleinden (zoals uiteengezet in deze Privacy statement) waarvoor hun informatie zal worden verwerkt en dat u alle noodzakelijke toestemmingen hebt verkregen voor de verwerking van hun persoonlijke gegevens. Wanneer we hen voor het eerst contacteren, kunnen we hen vertellen waar we de informatie vandaan hebben.

Welke gegevens kunnen wij vastleggen?

Wij kunnen gegevens vastleggen die u zelf aan ons heeft verstrekt of die wij hebben ontvangen van derden. Daarnaast kan het gaan om geanonimiseerde surf- en klik-gegevens op de website van Papko bijvoorbeeld via Google Analytics en/of andere plugins. Dit kunnen contactgegevens zijn van een klant, leverancier of zakelijke partners (zoals naam, zakelijke telefoonnummers, bedrijfsadres, foto), rol gerelateerde informatie over klanten, leveranciers of zakenpartners of hun vertegenwoordigers (zoals functie, verantwoordelijkheden, afdeling, contactmomenten); financiële informatie of informatie over eigendomsrechten met betrekking tot dergelijke personen, indien nodig om betalingen te verrichten of contractuele verplichtingen na te komen.

Waarvoor kunnen wij uw gegevens gebruiken?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken:

- om onze Website (s) en onze producten en diensten te verbeteren of om de nauwkeurigheid van de gegevens die we over u hebben bij te houden en te verbeteren.
- om financiële, reputatie-, krediet- of verzekeringsrisico's te beoordelen die voortvloeien uit een relatie of mogelijke relatie met u / uw organisatie en om eventuele risico's te beoordelen die voortkomen uit een relatie of een mogelijke relatie met u en / of uw organisatie.
- om u / uw organisatie te voorzien van informatie of diensten die u hebt aangevraagd, ter uitvoering van ons contract met u en/of om te gaan met facturering en betaling;
- om u service gerelateerde communicatie te sturen, om te gaan met de communicatie die u ons stuurt en om feedback te vragen;
- om rechtstreeks of via onze leveranciers/dienstverleners contact met u op te nemen per post, telefoon, fax, e-mail, sms of andere elektronische berichtendienst met aanbiedingen van diensten of informatie die voor u van belang kan zijn (inclusief informatie over goederen en diensten van andere organisaties).
- om u antwoord te geven op uw vraag of verzoek en/of om efficiënt met u te communiceren over onze diensten.

Met wie delen we uw persoonlijke gegevens?

We kunnen uw persoonlijke gegevens bekendmaken aan de volgende categorieën ontvangers:

- aan externe dienstverleners ter ondersteuning van de levering van diensten aan onze u (vb. onderhoudspartijen, verenigingen van eigenaren, makelaars, etc.) u of om u te kunnen informeren over zaken die gerelateerd zijn aan onze dienstverlening.
- aan een bevoegde ordehandhavingsinstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij waarvan wij vinden dat bekendmaking noodzakelijk is (i) als een kwestie van toepasselijke wet- of regelgeving, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen;
- aan een daadwerkelijke of potentiële koper (en zijn agenten en adviseurs) in verband met enige daadwerkelijke of voorgestelde aankoop, fusie of overname van enig onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten, op voorwaarde dat we de koper informeren dat hij uw persoonlijke informatie alleen mag gebruiken voor de doeleinden zoals vermeld in deze Privacy statement;

Welke juridische basis hebben wij voor het verwerken van persoonlijke informatie?

Volgens de gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie hangt onze wettelijke basis voor het verzamelen en gebruiken van de hierboven beschreven persoonlijke informatie af van de persoonlijke informatie in kwestie en de specifieke context waarin we deze verzamelen. Normaal gesproken zullen wij echter alleen persoonlijke informatie van u verzamelen (i) waar we de persoonlijke informatie nodig hebben om een contract met u te sluiten, (ii) waar de verwerking in onze legitieme belangen is en niet onderdrukt wordt door uw rechten, of (iii) waar wij hebben uw toestemming om dit te doen. In sommige gevallen kunnen we ook een wettelijke verplichting hebben om persoonlijke informatie van u te verzamelen of anderszins persoonlijke informatie nodig hebben om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.

Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wanneer we uw gevoelige persoonlijke gegevens verwerken, doen we dit: (i) in het kader van controles voor de uitvoering van een contract ; (ii) op grond van het feit dat de verwerking noodzakelijk is om redenen van groot openbaar belang; (iii) op basis van uw uitdrukkelijke toestemming; of (iv) juridische claims op te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Als we uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken op basis van onze legitieme belangen (of die van een derde partij), zullen deze belangen normaal gesproken zijn: om onze diensten aan u te leveren, te reageren op uw vragen, onze Website (s) te verbeteren, marketing te ondernemen, voor het detecteren of voorkomen van illegale activiteiten of ten behoeve van zaken waar we wettelijk, fiscaal of vanuit verzekeringsaspecten aan moeten voldoen.

Gezien de business-to-business context waarin wij de verwerking van uw persoonlijke informatie uitvoeren zijn onze legitieme belangen niet gecompenseerd door enig nadeel voor uw individuele rechten en vrijheden. We hebben mogelijk andere legitieme belangen.

Hoe kunt u achterhalen welke gegevens wij van u hebben?

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het gebruiken van uw gegevens, uw eerder verleende toestemming intrekken of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Indien u dit wilt, kunt u een email aan ons sturen via info@papko.nl. Vraagt u in deze mail om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Zet u in uw mail uw naam, adres en telefoonnummer. Stuur ook een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs mee. Wij vragen u dit omdat we moeten kunnen vaststellen dat u de persoon bent op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit is om te voorkomen dat iemand door het gebruik van uw naam uw gegevens kan inzien. U krijgt binnen 4 weken antwoord op uw mail.

Hoe veilig zijn uw gegevens bij Papko B.V.?

Wij vinden het belangrijk om uw gegevens goed te beschermen. Wij slaan zo min mogelijk persoonsgegevens op. Daar waar wij uw gegevens verwerken, houden wij ons aan relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens.

Papko B.V. heeft passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk toegestaan.

Waar bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens in Nederland en/of België, beide landen die adequaat zijn in het kader van de AVG.

Melding van beveiligingslekken

Papko B.V. besteedt zorg aan een goede beveiliging van haar informatie- en communicatie systemen. Ondanks dat kan er toch een zwakke plek bestaan of ontstaan: een beveiligingslek. Het misbruiken van een beveiligingslek, of het wijzen van derden op een beveiligingslek zodat die daar misbruik van kunnen maken is strafbaar.

- Meld een (vermoedelijk) beveiligingslek aan Papko B.V. per email op info@papko.nl. Geef u zoveel mogelijk informatie. Melding kan anoniem geschieden.

- Maak geen gebruik van het beveiligingslek (zoals kopiëren of veranderen van gegevens), doe er geen mededeling aan derden over; eventuele communicatie wordt door Papko B.V. gecoördineerd. Papko B.V. garandeert dat zij geen poging zal doen de identiteit van een anonieme melder te achterhalen zolang deze geen gebruik maakt van zijn/haar kennis over het beveiligingslek en de kennis niet met derden deelt.

U helpt ons enorm door ons te wijzen op een eventueel beveiligingslek, waarvoor bij voorbaat onze dank.

Links naar andere websites

We linken naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het inhouds- of privacy beleid van deze websites voor de manier waarop informatie over hun gebruikers wordt behandeld. In het bijzonder, tenzij expliciet vermeld, zijn we geen agenten voor deze websites of adverteerders en zijn we ook niet gemachtigd om namens hen te vertegenwoordigen. In ieder geval moet u de privacy praktijken van die derde partijen onderzoeken.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: Papko B.V.

Wijziging van het privacy statement

Papko B.V. kan het privacy statement op ieder moment wijzigen.

Privacy Statement 24-5-2018.